

CONDITIONS DE RETOUR BMC SWITZERLAND AG

Si vous n'êtes pas 100 % satisfait-e par votre commande, vous pouvez la retourner pour recevoir un remboursement total sous 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Les articles doivent être non utilisés et non lavés, dans l'emballage d'origine avec toutes les étiquettes intactes et, le cas échéant, le revêtement intérieur de protection intact.

Le retour de tout produit s'effectue sous votre responsabilité et à vos propres frais.

Une fois les produits retournés reçus et contrôlés par notre Service retours, votre remboursement sera automatiquement effectué conformément à votre moyen de paiement initial. Si la commande reçue est incomplète, endommagée ou ne correspond pas à votre commande, veuillez contacter immédiatement notre Service après-vente. Dans ce cas, le retour sera organisé par l'entreprise.

PROCÉDURE DE RETOUR

1. Veuillez imprimer ce document et remplir la partie Retour ci-dessous (vous pouvez également recopier le formulaire sur papier).
2. Veuillez mettre le formulaire de retour complété, l'avis de retour et les articles à retourner dans un emballage.
3. Déposez votre colis chez le transporteur de votre choix, et choisissez votre mode d'expédition. Nous vous recommandons de conserver les informations de suivi pour vos archives personnelles.
4. Expédiez à :

Commandes de la Suisse

BMC Switzerland AG / RETURNS
Niklaus Wengistrasse 10
2540 Grenchen
Switzerland

Commandes du reste de l'Europe

Agility Europort SNC / BMC Switzerland AG
7 Rue Pierre Clostermann
FR 68730 Blotzheim
France

INFORMATIONS DE RETOUR

Référence de la commande _____

Référence du produit	Quantité
Produit 1	
Produit 2	
Produit 3	
Produit 4	
Produit 5	
Produit 6	
Produit 7	
Produit 8	
Produit 9	
Produit 10	

Pour plus d'informations sur les retours et les échanges, veuillez contacter le Service après-vente de BMC Switzerland :

E-mail : info@bmc-switzerland.com

Téléphone : +41 32 654 14 54 de 9:00 à 16:00