

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN BMC SWITZERLAND AG

Si no estás satisfecho al 100%, puedes devolver tu pedido para obtener un reembolso completo en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que hayas recibido el pedido. Los artículos debes estar sin usar y sin lavar, en el embalaje original con todas las etiquetas originales adjuntas y, si corresponde, con el revestimiento interior protector intacto en los productos pertinentes.

La devolución de cualquier producto es responsabilidad tuya y corre a tu cargo.

Una vez que nuestro Departamento de Devoluciones reciba e inspeccione los productos devueltos, se procesará tu reembolso y se abonará automáticamente en tu medio de pago original. Por favor, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente inmediatamente si recibes una mercancía incompleta, errónea o dañada. A continuación, la empresa organizará la devolución.

PROCESO DE DEVOLUCIÓN

1. Imprime este documento y rellena el apartado de devoluciones que aparece a continuación (también puedes copiar el formulario en papel).
2. Adjunta en un paquete la hoja de devolución cumplimentada, el albarán de entrega y los artículos que se devuelven.
3. Lleva el paquete al servicio de mensajería de tu elección y selecciona el método de envío preferido. Te recomendamos que conserves la información de seguimiento para los registros.
4. Envíalo a:

Pedidos desde Suiza

BMC Switzerland AG / RETURNS
Niklaus Wengistrasse 10
2540 Grenchen
Switzerland

Pedidos del resto de Europa

Agility Europort SNC / BMC Switzerland AG
7 Rue Pierre Clostermann
FR 68730 Blotzheim
France

INFORMACIÓN DE DEVOLUCIÓN

Referencia de pedido: _____

Referencia de producto	Cantidades
Producto 1	
Producto 2	
Producto 3	
Producto 4	
Producto 5	
Producto 6	
Producto 7	
Producto 8	
Producto 9	
Producto 10	

Para obtener más información sobre devoluciones o cambios, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de BMC Switzerland en:

Correo electrónico: info@bmc-switzerland.com

Teléfono: +41 32 654 14 54 de 9:00 a 16:00