

RÜCKGABEBEDINGUNGEN BMC SWITZERLAND AG

Wenn du nicht zu 100 % zufrieden bist, kannst du deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen und erhältst den vollen Kaufpreis zurück. Die Artikel müssen unbenutzt und ungewaschen sein und sich in der Originalverpackung mit allen Etiketten befinden. Sollte ein Produkt durch Füllmaterial geschützt werden, muss auch dieses intakt sein.

Die Rücksendung von Produkten liegt in deiner Verantwortung und erfolgt auf deine Kosten.

Sobald die zurückgesendete Ware bei uns eingetroffen ist und von unserer Retourenabteilung geprüft wurde, wird deine Rückerstattung bearbeitet und automatisch auf das ursprüngliche Zahlungsmittel gutgeschrieben. Solltest du unvollständige, falsche oder beschädigte Ware erhalten, kontaktiere bitte umgehend unseren Kundenservice. Die Rücksendung wird dann vom Unternehmen organisiert.

RETOURENABWICKLUNG

1. Drucke dieses Dokument aus und fülle den untenstehenden Abschnitt für die Rückgabe aus (Du kannst die Information auch händisch aufschreiben).
2. Lege den ausgefüllten Rücksendeschein, den Lieferschein und die zurückzusendenden Artikel in ein Paket.
3. Bringe das Paket zum Versandunternehmen deiner Wahl und wähle die gewünschte Versandart. Wir empfehlen, die Informationen zur Sendungsverfolgung für deine Unterlagen aufzubewahren.
4. Schicke es zu:

Bestellung aus der Schweiz

BMC Switzerland AG / RETURNS
Niklaus Wengistrasse 10
2540 Grenchen
Switzerland

Bestellung aus dem restlichen Europa

Agility Europort SNC / BMC Switzerland AG
7 Rue Pierre Clostermann
FR 68730 Blotzheim
France

RÜCKGABEINFORMATIONEN

Bestellnummer: _____

Produktreferenz	Menge
Produkt 1	
Produkt 2	
Produkt 3	
Produkt 4	
Produkt 5	
Produkt 6	
Produkt 7	
Produkt 8	
Produkt 9	
Produkt 10	

Für weitere Informationen zu Rückgabe oder Umtausch kontaktiere bitte den Kundenservice von BMC Switzerland AG:

E-Mail: info@bmc-switzerland.com

Telefon: +41 32 654 14 54 (von 9 bis 16 Uhr)